



Servicios de Nutrición ABCUSD

Visítenos en www.abcafe.us

Política de Saldo Pendiente

Propósito:

De acuerdo con la OMB A-87 Apéndice Circular B parte 5, el Programa de Nutrición Infantil no tiene permitido usar fondos federales para compensar los cargos de comida a los estudiantes.

Un saldo pendiente es cuando un estudiante debe dinero por una comida que no ha sido pagada. Este saldo pendiente se considera un cargo contra la cuenta de comida.

Pautas Generales

- Se debe informar a los padres que las comidas se pueden pagar por adelantado y mantener un saldo disponible en la cuenta del niño para minimizar la posibilidad de que el niño se quede sin el dinero para la comida.
- El saldo de un estudiante solo puede ser cuenta pendiente por el servicio de una comida completa. Los estudiantes no pueden entrar en un saldo pendiente por artículos a la carta.
- El personal / los adultos pueden comprar comidas, sin embargo, no se permitirán saldos pendientes.
- Según las regulaciones estatales, a los niños no se les negará una comida. La comida servida sin fondos se cargará al saldo de comida no pagado del estudiante en el que el padre / tutor aún es responsable de pagar.

Estudiantes con estado de comida gratis

Los estudiantes con una solicitud de comida aprobada para beneficios de comida gratis no incurrirán ningún cargo pendiente. Nota: Los cargos incurridos antes de una solicitud aprobada aún se considerarán como un saldo pendiente y se deben a Servicios de Nutrición.

Estudiantes en estado de comida de paga o reducida

- Solo las comidas completas podrán ser cobradas.
- El personal de Servicios de Nutrición informará a los estudiantes en el punto de venta cuando el saldo de su cuenta se acerque a cero para recordarles a los estudiantes que necesitan traer dinero para evitar un saldo pendiente.
- Correo electrónico, mensajes de texto y llamadas telefónicas a casa a través del "sistema de llamadas para padres" cuando el estudiante tiene un saldo pendiente igual o mayor a .50 centavos. La notificación a los padres utilizará la información del marcador automático del distrito almacenada en el Sistema de Información del Estudiante que mantiene el distrito escolar.
- Los padres serán notificados de los cargos de los estudiantes de \$ 10.00 o más semanalmente a través de una notificación a los padres por correo desde Servicios de Nutrición.
- Los padres / tutores de los estudiantes con un saldo pendiente pueden ser contactados personalmente por Servicios de Nutrición o un funcionario del sitio escolar con el propósito de cobrar los alimentos sin pagar.

Procedimientos para la recaudación de fondos.

Es la intención que la recaudación de los cargos por comidas sea un esfuerzo de colaboración de Servicios de Nutrición, el personal de la oficina y la administración del sitio.

La oficina central de los Servicios de Nutrición identificará a los estudiantes que hayan alcanzado un saldo pendiente e enviará cartas a los hogares con saldos pendientes a través del terminal automatizado del punto de servicio y enviará notificaciones a los hogares por correo para mantener la confidencialidad.



Servicios de Nutrición ABCUSD

Visítenos en www.abcafe.us

El Distrito enviará notificaciones automáticas por correo electrónico, mensaje de texto y teléfono a todos los hogares a través del sistema de notificación para padres. Los mensajes se enviarán un mínimo de **dos veces por semana** para notificar a las familias sobre el saldo pendiente que comienza cuando el estudiante deba .50 centavos o más en el saldo pendiente. Los mensajes también contienen información sobre cómo solicitar beneficios de comidas según sea necesario.

Los Servicios de Nutrición revisarán los saldos pendientes en la oficina central para identificar a los estudiantes que pueden necesitar recursos adicionales para completar las solicitudes de comidas.

Disputa de los padres

Si un padre no está de acuerdo con el saldo de los cargos, el Líder de Servicios de Nutrición imprimirá una transacción del estudiante que mostrará cada uno de los cargos en la cuenta del estudiante o dirigirá al padre al recurso en línea. El líder de Servicios de Nutrición platicará con los padres y se referirá a la oficina de Servicios de Nutrición según sea necesario.

Transferencia de Estudiante

Los saldos de las cuentas de los estudiantes se transferirán con el estudiante de escuela a escuela, dentro del distrito.

Recuperación del Cargos de Comidas

Cada año fiscal, Servicios de Nutrición cobrarán al Fondo General todos los saldos pendientes de comidas para recuperar cualquier deuda incobrable. La deuda incobrable se convertirá en responsabilidad del fondo general para cobrar. Servicio de Nutrición luego devolverá el saldo de comida individual del estudiante en el sistema informático de una cantidad pendiente a \$ 0.00.